Santander

Comprei a minha casa e agora?

Santander

Comprei a minha casa e agora?

Tomou uma das decisões mais importantes da sua vida e sabemos que comprar casa envolveu vários passos e processos. Agora que já passou essa fase em que, com **inteligência e ponderação**, superou todas as etapas, pode utilizar este guia para não se esquecer do que deve fazer a seguir.

A próxima jornada não é muito longa, mas envolve algumas **deslocações**, **paciência** e **disponibilidade**. Com este guia vamos ajudar a descomplicar os processos de alteração de morada, pedido de fornecimento de serviços e burocracias finais.

Santander

Índice

Calendário

1. Alterar morada

Cartão de Cidadão (CC)

Documento Único Automóvel (DUA)

Serviços de telecomunicações

Companhias de seguros

Instituições financeiras

Subscrições de serviços

2. Pedir fornecimento

Serviços municipalizados de água

Serviços de luz e gás

3. Aceder aos cuidados de saúde da área de residência

4. Verificar se o imóvel já está registado nas Finanças

5. Pedir isenção do Imposto Municipal sobre Imóveis (IMI)

6. Pedir a reexpedição de correspondência postal

7. Avisar a gestão de condomínio sobre a alteração do proprietário

8. Notificar o empregador sobre a alteração de morada

9. Pedir dístico de residência

Santander

Calendário

- **Ações prioritárias após a escritura:**
  Alterar morada do Cartão de Cidadão: até 15 dias
  Verificar registo do imóvel nas Finanças: até 30 dias
  Pedir de isenção do IMI: até 60 dias
  Documento Único Automóvel: até 60 dias
  Pedir fornecimento de água, luz e gás
  Informar a gestão de condomínio (quando aplicável)

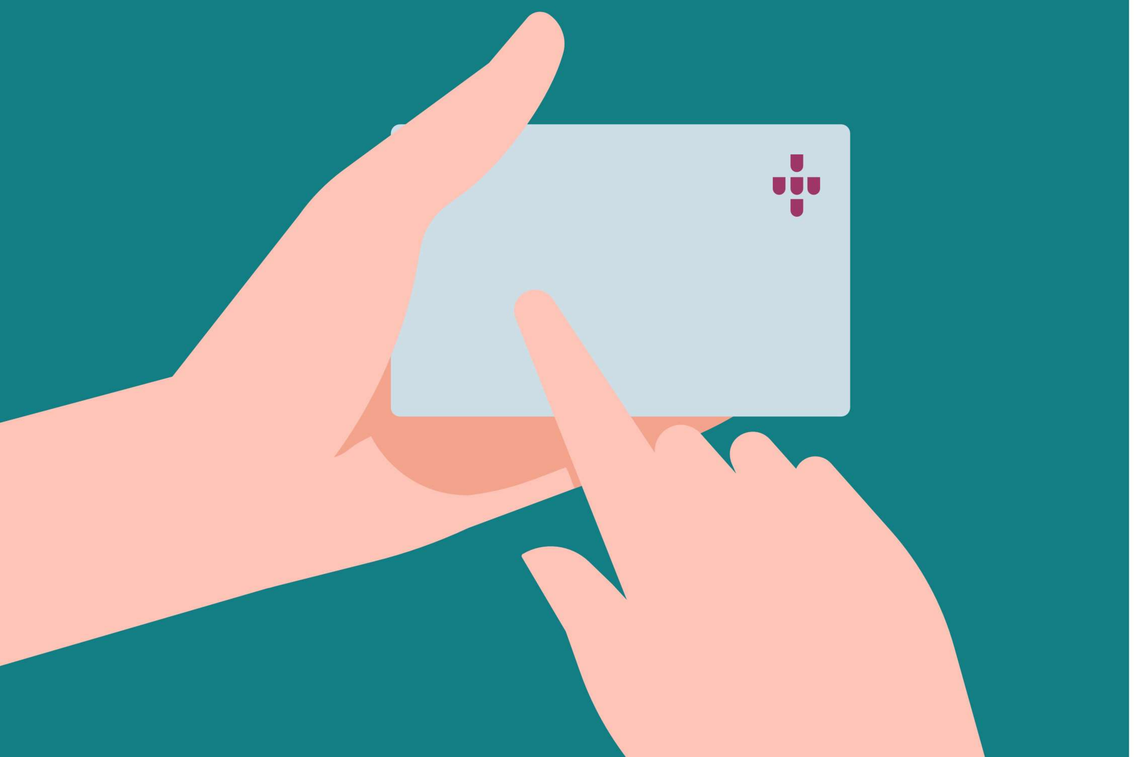
- **Após alteração de morada no CC:**
  Serviços de telecomunicações
  Companhias de seguros
  Instituições financeiras
  Acesso aos cuidados de saúde da área de residência
  Informar a entidade patronal

- **Quando tiver disponibilidade:**
  Subscrições de serviços
  Reexpedição de correspondência postal
  Pedido de dístico de residência

Santander

1 Alterar morada

Cartão de Cidadão (CC) (1-2)



Pode alterar a sua morada no Cartão de Cidadão:
online no Portal do Cidadão ou **num balcão de atendimento**.

O que é preciso?

- **Online:** serviço gratuito. Precisa da sua Chave Móvel Digital (CMD) e do número de telemóvel associado ou do Cartão de Cidadão, respetivo código PIN (atribuído no momento de emissão do CC) e de um leitor de cartões (se ainda não tem, terá de comprar ou pedir emprestado).
- **Presencial:** ter Cartão de Cidadão e respetivo código PIN (tem o custo de 3€).

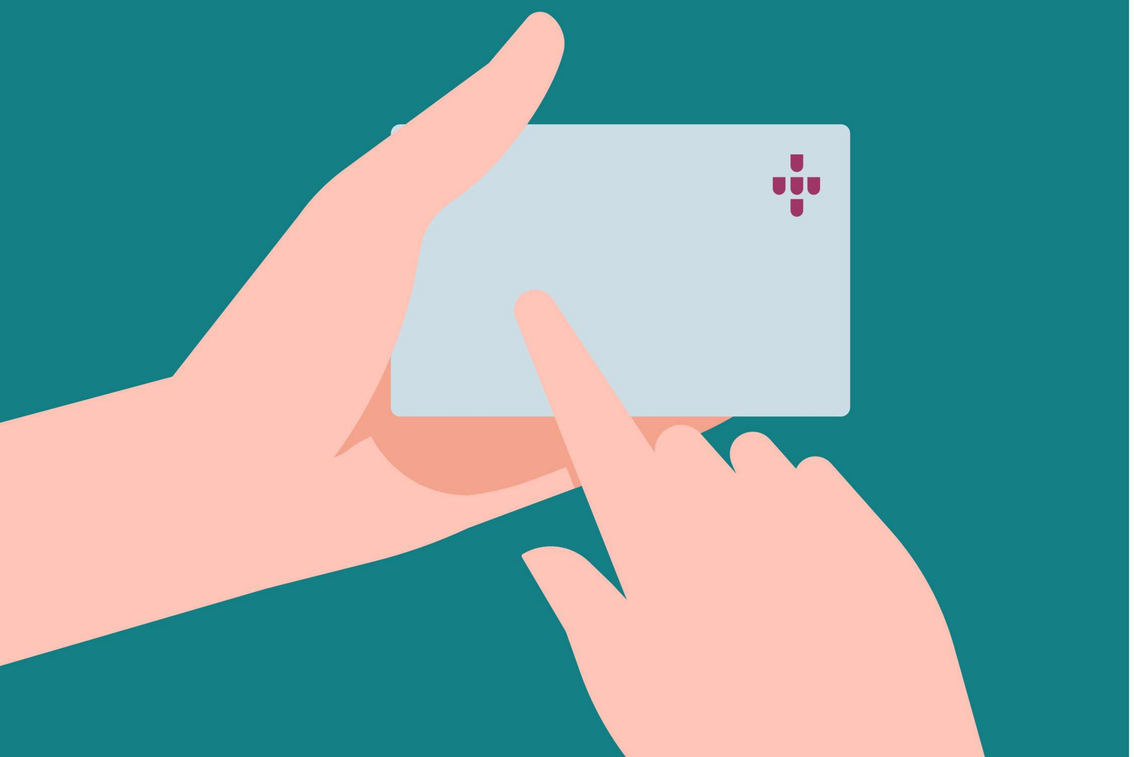
Qual é o prazo para o fazer?

Tem 15 dias, após o dia da escritura.

Ao alterar a morada no CC, essa informação é automaticamente atualizada na carta de condução.

1 Alterar morada

Cartão de Cidadão (CC) (2-2)



Santander

Passos para fazer a alteração online:

- Entre e autentique-se no portal ePortugal com o seu Cartão de Cidadão ou Chave Móvel Digital.
- Caso a alteração de morada seja para um terceiro (por exemplo, um filho menor), deverá selecionar a opção ''Em nome de um terceiro''. (caso utilize o leitor de cartões, o Cartão de Cidadão a ser inserido no leitor será o da pessoa que efetua o pedido em nome de terceiro).
- Siga as instruções.
- Indique a nova morada completa.
- No prazo de cinco dias úteis, vai receber na nova morada uma carta para confirmar a alteração. Se a carta for enviada para o estrangeiro, Açores ou Madeira, pode demorar mais alguns dias a chegar.
- Quando receber essa carta, tem de confirmar a alteração de morada dentro do prazo indicado na carta. A morada só é, de facto, alterada depois dessa confirmação.

Se precisar de ajuda a alterar a morada do Cartão de Cidadão, pode solicitar apoio por telefone (210 489 010 ou 300 003 990).

Santander

1 Alterar morada

Documento Único Automóvel (DUA)

Onde pode alterar a sua morada?

No portal Automóvel Online **ou** presencialmente num balcão de uma Conservatória.

O que é preciso?

- **Online:** ter um leitor de cartões (se ainda não tem, terá de comprar ou pedir emprestado).
- **Presencial:** preencher o modelo único para registo automóvel. Tem um custo de 35€.

Qual é o prazo para o fazer?

Deve fazer o pedido no prazo de **60 dias após a alteração de morada no CC**.

Santander

1 Alterar morada

Serviços de telecomunicações

Por norma, os serviços de telecomunicações estão associados a uma morada, pelo que o pedido de alteração de morada poderá implicar um novo contrato e, possivelmente, um novo período de fidelização.

Esta nova fidelização pode não ser muito compensadora. Verifique primeiro quanto tempo falta para terminar o período de fidelização do serviço atual.

Algumas empresas de telecomunicações permitem a portabilidade do serviço de uma morada para outra (por vezes sem custos).

Entre em contacto com o seu fornecedor de telecomunicações e encontre a melhor solução para si.

Santander

1 Alterar morada

Companhias de seguros

Avise a sua seguradora que mudou de morada. Pode implicar custos, por exemplo, no caso da nova morada se situar numa zona considerada de maior risco para a seguradora.

O contrário também pode acontecer no caso de ir morar para uma zona considerada de menor risco para a seguradora. Aproveite esta altura para renegociar os seguros.

Instituições financeiras

Deve comunicar a alteração de morada ao banco e instituições financeiras com as quais mantém uma relação. Contacte as entidades para saber como deverá proceder.

Subscrições de serviços

Os serviços que subscreve, tais como assinaturas de revistas, catálogos e jornais, estão normalmente associados a uma morada. Não se esqueça de comunicar a alteração e atualizar os seus dados e contactos.

Santander

2 Pedir fornecimento

Serviços municipalizados de água

Poderá alterar ou fazer um novo contrato de abastecimento de água:

- **Presencial:** nos serviços municipalizados de água e saneamento.
- **Online:** através do email indicado pelo município da área de residência.

Documentos necessários *(na maioria dos casos)*

- Formulário (impresso próprio de cada concelho)
- Cartão de Cidadão ou Bilhete de Identidade e Cartão de Contribuinte
- Título de aquisição
- Caderneta Predial Urbana atualizada (ver ponto 4 deste guia)
- Comprovativo de NIB (em caso de pagamento por débito direto)

Se o imóvel já tiver contador instalado, é obrigatório fornecer a leitura atual do mesmo. Leve a leitura consigo. Facilita o processo se tiver consigo uma fatura antiga do contador.

Santander

2

Pedir fornecimento

Serviços de luz e gás

Ao mudar-se para uma nova casa deverá escolher o fornecedor de energia que melhor se adequa às suas necessidades. Não será preciso trocar o contador de energia que tenha instalado. O cancelamento do contrato com o antigo operador é da responsabilidade do novo fornecedor.

O tempo que poderá demorar para a ligação da eletricidade e/ou gás natural na sua nova morada é de cerca de 15 dias, por isso deverá pedir a ligação com antecedência.

Documentos necessários *(na maioria dos casos)*

- Número de contribuinte
- Código do ponto de entrega (incluído nas faturas)
- Número de identificação bancária (para pagamento por débito direto)
- Comprovativo da nova morada (exemplo: a cópia do título de aquisição)

3 Aceder aos cuidados de saúde da área de residência

Se quiser passar a ser utente da unidade de saúde na sua nova área de residência, deve deslocar-se à mesma para fazer o registo. Leve consigo o Cartão de Cidadão (onde tem o número de utente de saúde) e um comprovativo de morada.

Juntamente com a cópia da escritura, poderá dirigir-se à Junta de Freguesia e pedir uma declaração de morada.

Consulte todos os passos sobre mudar de Centro de Saúde e como marcar consultas.

Santander

4 Verificar se o imóvel já está registado nas Finanças

Quando faz a escritura, os dados do imóvel deverão ficar automaticamente atualizados no Conservatória do Registo Predial. Esta atualização do imóvel nas Finanças não é imediata e deverá acontecer cerca de 30 dias depois da escritura.

Tente obter a Caderneta Predial para confirmar se o imóvel já está em seu nome.

Se o imóvel ainda não estiver em seu nome, deverá ir às Finanças (leve cópia da escritura) e pedir que alterem.

Santander

5 Pedir isenção do Imposto Municipal sobre Imóveis (IMI)

O pedido deverá ser feito após a alteração da morada nas Finanças e no prazo de 60 dias após a escritura. Para fazer o pedido deverá dirigir-se às Finanças onde se localiza a casa para a qual solicita a isenção, ou no Portal Eletrónico das Finanças.

Descubra se tem direito à isenção do IMI.

Santander

6 Pedir a reexpedição de correspondência postal

Para que o seu correio seja redirecionado para a nova morada, deve fazer um pedido de reexpedição nos CTT. Para isso, tem de preencher um formulário disponível no site dos CTT. Poderá ler os termos e condições deste serviço e obter mais informações.

Santander

7 Notificar a gestão de condomínio sobre a alteração do proprietário

No caso de ter adquirido um imóvel que tenha condomínio, deverá informar que o imóvel mudou de proprietário.

O novo condómino deverá informar o administrador do condomínio do seu número de contribuinte, morada, contactos telefónicos e endereço de correio eletrónico e manter as informações atualizadas.

Santander

8 Notificar a entidade patronal sobre a alteração de morada

Informe a sua entidade patronal sobre a alteração de morada. Não se esqueça que, caso receba plano de quilómetros e outro tipo de apoios e subsídios, a alteração de morada pode alterar os valores a receber.

Santander

9 Pedir dístico de residência

Nalguns casos, para que possa estacionar ou circular em determinadas zonas, poderá precisar de dístico de residente.

O pedido pode ser feito, na maioria dos casos, online e varia consoante a área de residência. Pode encontrar informações nos sites: EMEL (Lisboa), Parques Tejo (Oeiras), EMES (Sintra), entre outros.

Santander

Depois destes passos, aproveite a sua nova casa e dê por fechada a jornada das burocracias.

Parabéns e felicidades!

Os conteúdos apresentados não dispensam a consulta das entidades públicas ou privadas especialistas em cada matéria