Banco Santander Open-Banking - KPI's 2024 3ºT

Santander	API's Dedicadas											Canais Online												
												Web Particulares				App Particulares				Empresas				
	Dispon. das API PSD2	Performance para PISP (milisegundos)	Performance para PISP - Componente SIBS (milisegundos)	Performance para PISP - Componente Banco (milisegundos)	Performance para AISP (milisegundos)	Performance para AISP - Componente SIBS (milisegundos)	Performance para AISP - Componente Banco (milisegundos)	Perfomance para CBPII (milisegundos)	Tx Erros respostas aos TPPs	Tx Erros respostas aos TPPs Responsab. SIBS	Tx Erros respostas aos TPPs Responsab. Banco	Dispon. do Canal	Performance para PISP (milisegundos)	Performance para AISP (milisegundos)	Taxa de Erros nas respostas	Dispon. do Canal	Performance para PISP (milisegundos)	Performance para AISP (milisegundos)	Taxa de Erros nas respostas	Dispon. do Canal Web	Dispon. do Canal App	Performance para PISP (milisegundos)	Performance para AISP (milisegundos)	Taxa de Erros nas respostas
SLA	99,0%	5.000			7.000			5.000	10%	5%	5%													
Período	100,00%	1003	969	272	417	351	91	0	0,13%	0,01%	0,12%	92,07%	260	51	0,53%	97,79%	301	78	0,94%	96,16%	96,63%	222	96	0,19%
Detalhe Diário																								
01/out	100,00%	960	942	131	435	363	95	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	262	46	0,69%	98,49%	340	70	2,22%	98,97%	99,01%	297	101	0,60%
02/out	100,00%	963	946	134	426	367	79	0	0,00%	0,00%	0,00%	98,98%	253	43	0,46%	99,00%	348	46	0,76%	100,00%	99,74%	253	82	0,19%
03/out	100,00%	985	966	142	450	389	83	0	0,00%	0,00%	0,00%	98,97%	266	52	0,35%	87,15%	347	58	0,68%	100,00%	100,00%	237	70	0,12%
04/out	100,00%	960	948	102	478	416	83	0	0,02%	0,00%	0,02%	97,95%	217	41	0,52%	73,91%	263	80	1,64%	100,00%	99,75%	248	97	0,17%
05/out	100,00%	1 026	1 011	140	420	368	72	0	0,00%	0,00%	0,00%	99,01%	201	48	0,40%	99,67%	205	61	1,08%	100,00%	100,00%	261	123	0,30%
06/out	100,00%	1 070	1 055	135	445	396	67	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	199	93	0,29%	93,98%	194	81	0,15%	100,00%	99,75%	227	124	0,32%
07/out	100,00%	787	771	133	442	377	88	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	217	66	0,41%	98,82%	260	112	0,29%	100,00%	99,49%	221	99	0,16%
08/out	100,00%	692	670	168	430	348	107	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	245	73	0,51%	99,15%	295	112	0,35%	100,00%	99,75%	254	117	0,18%
09/out	100,00%	689	672	134	386	320	89	0	0,04%	0,00%	0,04%	100,00%	220	74	0,42%	98,33%	271	90	0,35%	98,97%	98,96%	228	100	0,15%
10/out	100,00%	693	675	142	384	318	88	0	0,02%	0,00%	0,02%	97,94%	227	58	0,31%	96,99%	310	81	0,23%	100,00%	99,48%	226	95	0,13%
11/out	100,00%	702	679	163	400	334	89	0	0,01%	0,00%	0,01%	100,00%	224	71	0,31%	99,33%	262	91	0,27%	100,00%	100,00%	212	91	0,11%
12/out	100,00%	732	713	143	377	315	86	0	0,00%	0,00%	0,00%	54,20%	209	96	0,33%	98,16%	202	89	0,26%	100,00%	99,26%	257	122	3,28%
13/out	100,00%	758	714	307	395	330	88	0	0,01%	0,00%	0,01%	100,00%	211	98	0,30%	99,33%	192	81	0,18%	100,00%	99,50%	234	122	0,29%
14/out	100,00%	735	683	313	408	333	100	0	4,14%	0,22%	3,93%	100,00%	202	64	0,33%	99,50%	233	120	0,24%	100,00%	100,00%	199	99	0,09%
15/out	100,00%	756	696	312	409	338	96	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	227	66	0,35%	98,99%	275	95	0,31%	100,00%	99,73%	194	98	0,10%
16/out	100,00%	775	723	353	394	323	94	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	214	62	0,39%	98,33%	288	98	0,31%	100,00%	99,47%	193	90	0,11%
17/out	100,00%	778	734	328	412	345	93	0	0,01%	0,00%	0,01%	100,00%	225	65	0,58%	98,11%	252	96	0,32%	100,00%	99,73%	176	96	0,26%
18/out	100,00%	782	738	336	412	342	95	0	0,03%	0,00%	0,03%	100,00%	222	65	0,37%	98,78%	261	99	0,27%	100,00%	98,61%	175	86	0,11%
19/out	100,00%	812	770	321	406	341	92	0	0,04%	0,00%	0,04%	100,00%	216	90	0,26%	98,61%	194	88	0,18%	98,97%	96,46%	210	122	0,20%
20/out	100,00%	795	754	310	376	316	82	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	195	81	0,21%	99,17%	190	83	0,15%	100,00%	96,56%	196	122	0,16%
21/out	100,00%	805	757	323	394	326	91	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	206	61	0,41%	98,70%	240	111	0,26%	100,00%	97,53%	179	98	0,12%
22/out	100,00%	812	768	285	415	346	93	0	0,00%	0,00%	0,00%	98,98%	228	60	0,42%	98,80%	286	107	0,55%	100,00%	97,34%	201	99	0,11%
23/out	100,00%	825	776	317	405	339	90	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	197	39	0,52%	94,63%	259	56	1,58%	100,00%	98,19%	187	96	0,11%
24/out	100,00%	828	783	314	393	329	88	0	0,02%	0,00%	0,02%	100,00%	198	41	0,42%	98,83%	238	59	1,27%	100,00%	97,99%	177	95	0,10%
25/out	100,00%	900	859	309	437	370	90	0	0,01%	0,00%	0,01%	98,97%	204	50	0,44%	95,97%	251	68	1,27%	100,00%	96,83%	197	95	0,14%
26/out	100,00%	1 070	1 033	285	426	372	76	0	0,01%	0,00%	0,01%	100,00%	219	56	0,38%	98,11%	212	76	0,95%	100,00%	85,13%	222	123	0,17%
27/out	100,00%	1 061	1 019	338	456	407	71	0	0,82%	0,81%	0,00%	96,03%	178	44	0,07%	99,20%	181	44	0,09%	100,00%	85,29%	196	99	0,08%
28/out	100,00%	1 081	1 035	326	449	387	85	0	0,33%	0,26%	0,07%	98,97%	194	40	0,31%	98,11%	227	51	0,79%	100,00%	85,05%	197	97	0,11%
29/out	100,00%	1 109	1 058	354	471	412	82	0	0,00%	0,00%	0,00%	98,98%	203	40	0,41%	97,08%	250	58	1,35%	100,00%	83,16%	194	96	0,12%
30/out	100,00%	1 126	1 079	336	474	416	80	0	0,00%	0,00%	0,00%	98,97%	195	48	0,38%	95,83%	242	69	1,26%	98,97%	84,40%	195	95	0,14%
31/out	100,00%	1 162	1 116	331	480	421	83	0	0,00%	0,00%	0,00%	98,96%	200	39	0,45%	84,68%	252	55	1,51%	100,00%	86,77%	207	93	0,15%
01/nov	100,00%	1 133	1 098	283	435	373	88	0	0,05%	0,05%	0,00%	100,00%	274	57	0,50%	98,46%	272	101	1,34%	100,00%	99,47%	429	137	0,35%
02/nov	100,00%	1 135	1 106	267	357	304	75	0	0,19%	0,00%	0,19%	100,00%	189	45	0,34%	99,15%	195	43	1,11%	100,00%	100,00%	210	119	0,14%
03/nov	100,00%	1 131	1 104	238	433	377	80	0	0,17%	0,00%	0,17%	52,12%	172	90	0,22%	96,94%	182	76	0,16%	100,00%	99,18%	192	134	0,65%
04/nov	100,00%	1 162	1 126	272	471	403	95	0	2,05%	0,00%	2,05%	100,00%	233	65	0,36%	97,79%	285	119	0,25%	100,00%	99,72%	232	91	0,14%
05/nov	100,00%	1 184	1 153	247	500	438	86	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	217	48	0,44%	96,63%	251	87	0,50%	100,00%	99,25%	235	94	0,15%
06/nov	100,00%	1 217	1 184	255	483	424	83	0	0,00%	0,00%	0,00%	97,96%	201	39	0,47%	98,81%	248	54	1,44%	95,87%	99,01%	199	92	0,13%
07/nov	100,00%	1 093	1 061	254	387	326	84	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	199	45	0,36%	98,14%	253	50	0,78%	100,00%	99,23%	233	95	0,18%
08/nov	100,00%	1 194	1 164	213	458	392	91	0	0,00%	0,00%	0,00%	95,78%	225	45	0,51%	99,15%	283	60	1,03%	100,00%	99,75%	265	95	0,18%
09/nov	100,00%	1 180	1 146	222	474	412	88	0	0,55%	0,49%	0,05%	98,80%	240	55	0,71%	97,87%	249	83	1,64%	100,00%	99,49%	273	126	0,27%
10/nov	100,00%	1 191	1 152	297	401	346	78	0	0,00%	0,00%	0,00%	92,73%	188	45	0,36%	98,96%	207	55	1,14%	98,98%	100,00%	222	128	0,18%
11/nov	100,00%	1 234	1 194	296	457	393	87	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	208	40	0,49%	98,88%	254	55	1,69%	100,00%	100,00%	209	96	0,11%
12/nov	100,00%	937	898	303	416	349	92	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	226	43	0,63%	98,44%	286	70	1,61%	100,00%	99,16%	233	98	0,15%
13/nov	100,00%	856	815	309	409	341	95	0	0,01%	0,00%	0,01%	98,98%	236	48	0,67%	98,75%	294	90	1,88%	99,00%	98,36%	234	94	0,16%
14/nov	100,00%	1 077	1 032	324	435	372	88	0	0,03%	0,03%	0,01%	95,76%	322	48	0,61%	98,28%	452	54	0,89%	100,00%	99,22%	291	85	0,18%
15/nov	100,00%	1 227	1 190	279	474	411	86	0	0,00%	0,00%	0,00%	99,01%	210	45	0,54%	98,28%	259	68	1,69%	100,00%	95,25%	220	99	0,17%
16/nov	100,00%	1 276	1 240	278	459	400	83	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	236	50	0,60%	98,80%	216	63	1,50%	100,00%	97,44%	234	133	0,19%
17/nov	100,00%	1 275	1 231	334	430	379	72	0	0,00%	0,00%	0,00%	85,28%	234	45	0,45%	99,28%	273	49	1,47%	100,00%	97,20%	210	121	0,20%
18/nov	100,00%	1 278	1 238	288	463	404	83	0	0,87%	0,00%	0,87%	100,00%	229	40	0,50%	97,93%	254	56	1,68%	100,00%	97,14%	202	91	0,12%
19/nov	100,00%	1 257	1 213	331	434	374	83	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	198	42	0,52%	98,14%	257	82	1,48%	99,01%	96,88%	169	90	0,12%
20/nov	100,00%	1 274	1 234	295	449	387	85	0	0,02%	0,00%	0,02%	100,00%	196	39	0,49%	98,91%	232	58	1,30%	100,00%	97,28%	158	91	0,10%
21/nov	100,00%	1 282	1 241	289	443	375	93	0	0,03%	0,03%	0,01%	99,13%	219	50	0,60%	97,94%	242	76	1,38%	100,00%	96,56%	211	107	0,13%
22/nov	100,00%	1 255	1 216	294	465	404	85	0	0,05%	0,05%	0,01%	99,83%	200	47	0,43%	97,95%	251	85	1,07%	100,00%	97,73%	207	92	0,13%
23/nov	100,00%	1 266	1 224	316	434	378	79	0	0,01%	0,01%	0,01%	100,00%	222	51	0,50%	98,58%	222	63	1,18%	100,00%	97,14%	250	116	0,21%
24/nov	100,00%	1 296	1 254	317	424	370	75	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	217	46	0,13%	99,19%	232	45	0,09%	100,00%	98,35%	268	89	0,16%
25/nov	100,00%	1 279	1 240	279	464	403	85	0	0,20%	0,00%	0,20%	100,00%	196	43	0,34%	97,63%	249	50	0,52%	100,00%	97,46%	175	92	0,14%
26/nov	100,00%	1 255	1 217	292	459	399	81	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	193	43	0,44%	98,11%	241	62	0,86%	100,00%	97,62%	193	92	0,12%
27/nov	100,00%	1 195	1 152	330	436	377	80	0	0,01%	0,00%	0,01%	100,00%	194	43	0,47%	99,32%	237	74	1,50%	100,00%	97,16%	181	96	0,12%
28/nov	100,00%	1 117	1 076	300	416	354	85	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	188	48	0,47%	99,06%	243	81	1,40%	100,00%	99,74%	183	96	0,17%
29/nov	100,00%	851	808	323	414	343	95	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	209	38	0,53%	98,13%	265	58	1,52%	100,00%	98,82%	201	88	0,30%
30/nov	100,00%	834	797	301	420	347	101	0	0,01%	0,00%	0,01%	45,86%	224	47	0,61%	98,82%	264	65	1,80%	100,00%	97,83%	233	121	2,66%
01/dez	100,00%	716	684	311	416	352	90	0	0,01%	0,00%	0,01%	100,00%	221	44	0,50%	98,98%	239	48	1,36%	100,00%	97,60%	216	127	0,24%
02/dez	100,00%	866	823	322	447	367	109	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	238	44	0,59%	99,49%	357	75	2,13%	100,00%	96,73%	214	99	0,16%
03/dez	100,00%	972	933	299	441	355	113	0	0,01%	0,00%	0,01%	26,07%	239	44	0,55%	96,61%	330	51	0,84%	100,00%	96,48%	562	94	0,80%
04/dez	100,00%	1 079	1 047	287	460	395	89	0	0,00%	0,00%	0,00%	98,97%	247	43	0,38%	97,80%	372	46	0,43%	100,00%	98,30%	220	88	0,15%
05/dez	100,00%	1 158	1 122	309	428	360	93	0	0,01%	0,00%	0,01%	65,65%	259	45	0,68%	98,41%	406	55	1,14%	98,97%	98,61%	218	94	0,26%
06/dez	100,00%	1 216	1 183	283	459	380	108	0	0,00%	0,00%	0,00%	93,24%	382	46	0,91%	94,74%	650	53	1,29%	100,00%	98,35%	319	103	0,29%
07/dez	100,00%	1 219	1 190	284	423	363	85	0	0,01%	0,00%	0,01%	97,93%	249	66	0,34%	97,95%	352	65	0,48%	100,00%	98,77%	277	97	0,16%
08/dez	100,00%	1 110	1 079	318	401	344	81	0	0,01%	0,00%	0,01%	100,00%	228	47	0,58%	99,31%	297	52	2,06%	100,00%	98,79%	224	118	0,26%
09/dez	100,00%	1 179	1 146	282	421	348	101	0	0,80%	0,19%	0,62%	100,00%	247	40	0,71%	98,65%	383	54	3,23%	100,00%	97,60%	215	99	0,17%
10/dez	100,00%	1 096	1 069	253	480	409	98	0	0,00%	0,00%	0,00%	98,98%	297	44	0,77%	97,41%	396	75	2,70%	100,00%	99,05%	223	99	0,16%
11/dez	100,00%	1 174	1 141	285	430	357	99	0	0,01%	0,01%	0,00%	98,98%	248	46	0,50%	96,95%	365	62	0,97%	100,00%	99,29%	197	93	0,14%
12/dez	100,00%	1 018	987	271	362	292	95	0	0,00%	0,00%	0,00%	46,03%	254	40	0,67%	97,57%	388	61	2,26%	47,63%	97,41%	207	88	0,15%
13/dez	100,00%	1 065	1 034	275	354	286	93	0	0,01%	0,00%	0,01%	61,60%	416	38	1,09%	98,43%	358	58	2,61%	62,04%	63,26%	212	97	0,17%
14/dez	100,00%	981	950	311	345	281	90	0	0,01%	0,00%	0,01%	98,80%	455	60	0,74%	98,81%	354	78	0,65%	97,94%	53,21%	289	126	0,30%
15/dez	100,00%	1 199	1 157	313	335	274	84	0	0,00%	0,00%	0,00%	32,30%	744	50	2,04%	97,61%	557	64	2,72%	81,60%	89,07%	404	124	0,46%
16/dez	100,00%	1 139	1 112	248	365	293	98	0	0,00%	0,00%	0,00%	77,45%	465	40	1,00%	98,81%	388	50	1,27%	85,16%	98,57%	206	90	0,16%
17/dez	100,00%	1 119	1 087	256	361	294	92	0	0,00%	0,00%	0,00%	94,50%	455	42	1,32%	99,32%	400	89	3,68%	46,89%	94,68%	244	91	0,22%
18/dez	100,00%	1 051	1 020	246	365	285	110	0	0,00%	0,00%	0,00%	71,11%	445	46	0,76%	98,82%	390	47	0,58%	21,89%	96,63%	213	99	0,17%
19/dez	100,00%	781	746	297	371	296	102	0	0,05%	0,00%	0,05%	98,96%	399	47	0,73%	98,47%	364	64	1,38%	16,16%	98,81%	180	91	0,13%
20/dez	100,00%	877	836	277	371	295	103	0	0,03%	0,03%	0,00%	81,09%	397	42	0,94%	97,61%	393	54	1,64%	100,00%	99,30%	185	86	0,17%
21/dez	100,00%	853	813	311	354	285	96	0	0,02%	0,00%	0,02%	49,35%	372	69	0,55%	99,32%	317	93	1,06%	100,00%	98,77%	236	124	0,21%
22/dez	100,00%	861	833	230	348	281	94	0	0,02%	0,00%	0,02%	98,11%	365	48	0,59%	98,98%	306	51	1,17%	100,00%	99,07%	226	116	0,22%
23/dez	100,00%	831	804	233	385	296	121	0	1,15%	0,00%	1,15%	87,36%	451	40	1,23%	98,29%	408	58	3,86%	100,00%	98,80%	235	99	0,19%
24/dez	100,00%	677	654	266	359	285	98	0	0,03%	0,00%	0,03%	95,00%	441	55	1,09%	98,64%	370	106	2,23%	100,00%	98,35%	273	120	0,16%
25/dez	100,00%	425	400	341	339	277	85	0	0,02%	0,00%	0,02%	82,14%	352	45	0,63%	99,32%	324	59	2,50%	100,00%	98,80%	227	128	0,17%
26/dez	100,00%	786	759	250	377	296	107	0	0,01%	0,00%	0,01%	91,66%	408	37	0,75%	99,15%	404	54	2,80%	100,00%	98,80%	181	95	0,12%
27/dez	100,00%	851	821	247	383	302	107	0	0,02%	0,00%	0,02%	93,58%	400	51	0,91%	99,15%	382	104	1,93%	100,00%	98,04%	218	101	0,16%
28/dez	100,00%	837	808	237	361	290	94	0	0,03%	0,00%	0,03%	65,82%	378	49	0,66%	99,15%	339	65	2,24%	100,00%	99,28%	216	120	0,16%
29/dez	100,00%	923	889	288	352	286	89	0	0,04%	0,00%	0,04%	89,59%	371	45	0,64%	99,15%	313	61	2,25%	100,00%	99,28%	207	127	0,21%
30/dez	100,00%	979	946	262	387	304	108	0	0,02%	0,00%	0,02%	96,06%	421	36	1,14%	99,15%	410	60	3,73%	100,00%	98,28%	221	100	0,21%
31/dez	100,00%	905	877	233	378	301	103	0	0,03%	0,00%	0,03%	82,13%	403	50	0,99%	98,97%	420	84	2,42%	100,00%	97,88%	273	95	0,32%

Santander	Resolução incidentes - Críticos	Resolução incidentes - Alta	Resolução incidentes - Média	Resolução incidentes - Baixa
SLA	90% em < 4horas	90% em < 16horas	80% em < 2 dias úteis	80% em < 5 dias úteis
Período	-	-	-	0,00%